



Breitbandnetzwerk: Servicequalität als Standortfaktor

Die Wahl des richtigen Standorts legt für viele Unternehmen den Grundstein zum Geschäftserfolg: In einem gut erschlossenen Industriepark beispielsweise braucht man sich um viele Dinge nicht zu kümmern, die anderswo durchaus nicht selbstverständlich sind. Das fängt bei der zuverlässigen Energieversorgung an, reicht weiter über Transport- und Logistikdienste und hört beim Werkschutz noch lange nicht auf. Insbesondere die Qualität der datentechnischen Vernetzung spielt im Wettbewerb der Standorte heute eine zunehmend wichtige Rolle. Das wundert nicht, denn die Digitalisierung von Geschäfts- und Produktionsprozessen

setzt zuallererst eine stabile Breitbandanbindung voraus. Idealerweise offeriert ein Standortbetreiber auch gleich die passenden IT-Dienstleistungen — und verpackt damit den Zugang zur Netzinfrastruktur sozusagen in ein maßgeschneidertes Full-Service-Paket. Genau dies ist das Erfolgsrezept in einem renommierten mitteldeutschen Industriepark: Neben skalierbaren Netzwerkanschlüssen erhalten dort ansässige Firmen auf Wunsch auch professionelle Betriebsdienstleistungen für das eigene Unternehmensnetzwerk, einschließlich einer individuellen Telefonie- und Collaboration-Plattform.

Klassische Win-Win-Situation

Ein derart breites Portfoliospektrum ist gleichermaßen vorteilhaft für beide Seiten: Der Betreiber steigert die Attraktivität seines Standorts, er erschließt sich Umsatzquellen und maximiert die Wertschöpfung seiner Infrastrukturinvestitionen. Die ansässigen Firmen wiederum profitieren von hochmoderner Technologie ohne Investitionsvorleistung zu klar kalkulierbaren Monats- oder Quartalsgebühren. Sie verlieren zudem keine Zeit mehr mit dem langwierigen Aufbau von technologischem Knowhow im eigenen Haus — was gerade in Zeiten des Fachkräftemangels ein unschätzbarer Vorzug ist. Alles in allem halten die Full-Service-

Offerten im Park den dortigen Unternehmen den Rücken frei, um sich voll und ganz auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

Kann auch der Standortbetreiber selbst seine Wettbewerbsfähigkeit durch verstärkte Konzentration auf die eigenen Kernkompetenzen verbessern? Ja, und zwar erheblich. Denn bei professioneller Wartung und Optimierung der Netzinfrastruktur durch einen spezialisierten Partner lässt sich die Qualität aller netzwerkbasierten Angebote mit höherer Zuverlässigkeit garantieren.





Breit gefächerte Technologie-Expertise

Solche Überlegungen standen am Anfang einer langfristig angelegten Partnerschaft mit dem ausgewiesenen Netzwerksspezialisten Pan Dacom Network AG: Das herstellerunabhängige Systemhaus mit Hauptsitz in Dreieich bei Frankfurt am Main empfahl sich vor allem durch seine breitgefächerte Expertise, die alle wichtigen Netzwerktechnologien umfasst. Dass Breite dabei nicht zulasten von Tiefe geht, zeigen allein schon die vielfältigen Partnerschaften, die Pan Dacom seit Jahren zu marktführenden Netzwerk- und IT-Ausrüstern unterhält. Der Dienstleister kann auf eine lange Liste mit Zertifizierungen als Elite-, Gold- und Silver-Partner von Schwergewichten wie Brocade, Cisco oder NetApp verweisen – um diejenigen zu nennen, deren Produkte in der Infrastruktur des Industrieparks von herausragender Bedeutung sind. Da neben der Wartung von Bestandskomponenten

auch der Einkauf neuer Hardware im Servicevertraa vereinbart wurde, kommt der Standortbetreiber bei Pan Dacom in den Genuss besonders aünstiger Konditionen. Denn dieser Dienstleister gibt Preisnachlässe und Rabatte, die ihm aufgrund seiner langjährigen Beziehungen von den Herstellern gewährt werden, generell an seine Kunden weiter. Insgesamt verzeichnet der Wartungskatalog derzeit gut 3.500 unterschiedliche Komponenten, wobei darunter etliche Cisco-Produkte mit einer lebenslangen Garantie versehen sind: Pan Dacom beherrscht die keineswegs trivialen Lifetime-Warranty-Regularien dieses Herstellers aus dem Effeff. Für den Betreiber heißt das: Austausch statt Neukauf. Und auch die verschiedenen Trade-in-Optionen für den Herstellerrückkauf von Altkomponenten schöpft Pan Dacom in vollem Umfang aus — also eine nochmalige Kostenersparnis für den Betreiber.



Gold Partner



Ganzheitliches Serviceverständnis

Jenseits solcher Kostenvorteile hob sich das Systemhaus vor allem durch sein ganzheitliches Dienstleistungsverständnis von den Mitbewerbern ab: Für Service Level Agreements (SLAs) beispielsweise bietet Pan Dacom je nach Relevanz der betreffenden Netzwerkkomponenten unterschiedliche Reaktionszeiten an, wobei Störungen besonders kritischer Komponenten quasi ad hoc behoben werden. Flexible SLAs sorgen dafür, dass maximale Stabilität und Verfügbarkeit im Netzwerk mit minimalem Aufwand gewährleistet werden kann. Im Übrigen erbringt Pan Dacom auch den First-Level-Support in deutscher Sprache — und zwar rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche. Im Abstand von acht bis zwölf Wochen tauschen sich der Betreiber und sein Netzwerkpartner in

regelmäßigen Meetings über den erreichten Stand der Servicequalität und weitere Verbesserungsmöglichkeiten aus. Gemeinsam werden hier Prioritäten festgelegt und der Kurs für die nächsten Schritte der Netzwerkoptimierung abgesteckt. Aus der Sicht des Standortbetreibers hat sich das Single-Pointof-Service-Konzept des Dienstleisters aus Dreieich hervorragend bewährt. So gut jedenfalls, dass er Pan Dacom inzwischen auch mit dem Betrieb des Cisco Unified Communications Manager als Basis für innovative Telefonie- und Collaboration-Angebote im Industriepark betraute. Stück für Stück verschafft sich der Betreiber so immer mehr Freiraum, um sich noch stärker auf das eigene Kerngeschäft zu konzentrieren.



Nets work together.



Kontakt & Info

Die Pan Dacom Networking AG wurde
1981 in Frankfurt am Main gegründet
und ist eines der führenden Unternehmen
im Bereich der Dienstleistung, Systemintegration und Entwicklung im IT-Networking. Der Hauptsitz des Unternehmens
ist Dreieich bei Frankfurt. Durch Geschäftsstellen verfügt Pan Dacom über eine
deutschlandweite Flächendeckung. Die Pan
Dacom Gruppe besteht aus drei Tochterunternehmen und weiteren weltweiten
Beteiligungen. Pan Dacom ist strategisch
als Systemintegrator, Dienstleister und
Hersteller aufgestellt.Das Geschäftsmodell
umfasst Hightech-Netzwerklösungen mit

den dazugehörigen Dienstleistungen im
Service und Professional Service Bereich.
Je nach Wunsch werden einzelne
Leistungen erbracht oder bis hin zu einer
ganzheitlichen Erbringung aller
Leistungen durch Pan Dacom. Zu den
Kunden von Pan Dacom zählen mittelständische Firmen, die Top 1.000 der
deutschen Wirtschaft, Telefongesellschaften
und Telecom-Carrier, Universtäten,
Behörden, Städte und Kommunen sowie
die Streitkräfte.

Pan Dacom Networking AG

Dreieich Plaza 1 B 63303 Dreieich

Telefon: 06103 932 - 0 Telefax: 06103 932 - 400

Geschäftsstelle Ost

Pan Dacom Networking AG Germaniastraße 18/20 12099 Berlin

Telefon: 030 / 814515 - 0 Telefax: 030 / 814515 - 50

Geschäftsstelle Nord

Pan Dacom Networking AG Kurt-Oldenburg-Straße 7 22045 Hamburg

Telefon: 040 / 679447 - 0 Telefax: 040 / 679447 - 50

Geschäftsstelle West

Pan Dacom Networking AG Schiessstraße 55 40549 Düsseldorf

Telefon: 02 11 / 52 28 36 - 0 Telefax: 02 11 / 52 28 36 - 20

Geschäftsstelle Süd

Pan Dacom Networking AG Inselkammerstraße 10 82008 Unterhaching

Telefon: 089 / 614478 - 0 Telefax: 089 / 614478 - 50

Zentrale Störungsannahme

Telefon: 06103 932-100 Fax: 06103 932-413

Servicestützpunkt Ingolstadt Pan Dacom Networking AG

Bunsenstraße 5 85053 Ingolstadt

Telefon: 0841 / 466-36 Telefax: 0841 / 898441 - 600

Servicestützpunkt Neckarsulm

Pan Dacom Networking AG Weidachstr. 11.1 74172 Neckarsulm

Telefon: 07132 / 31306 - 44 Telefax: 06103 / 932 - 400

